

令和 3年度 放課後等デイサービス自己評価表(保護者向け) 幸町ルーム 単位 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	10	0	40	・室内はもう少しスペースがあると良いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55	5	0	40	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	35	25	0	40	・玄関以外は段差はあまり無かった ・足の不自由なお子さんはいらっしやらないと思う。いたら難しい所がある。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	60	0	0	40	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	60	0	0	40	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	35	15	40	・コロナ禍なので仕方がない現状かと思えます。 ・そういった機会があると聞いていない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	60	0	0	40	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	60	0	0	40	・子供だけでなく、保護者も支えて頂いていると強く感じております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	60	0	0	40	・子供だけでなく、保護者も支えて頂いていると強く感じております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	35	10	40	保護者会には参加した事はないですが、利用されている他の保護者とは連絡を取っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	55	5	0	40	・苦情は聞いた事がないので、対応はわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	60	0	0	40	
	⑬	定期的に広報誌やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60	0	0	40	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	60	0	0	40	
非常時 等の 対応	⑮	緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	45	15	0	40	
	⑯	非常時の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	45	15	0	40	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	60	0	0	40	
	⑱	幸町ルームの支援に満足しているか	60	0	0	40	