

R2年度 本城ルームに対する評価表 集計結果 令和3年5月20日

		はい	どちらともいえない	いいえ	未回答
環境・体制整備	①子どもの活動スペースが十分確保されていますか	100%	0%	0%	0%
	②職員の配置数や専門性は適切ですか	90%	10%	0%	0%
	③事業所の設備等は、スロープや手すり等の設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70%	30%	0%	0%
適切な支援の提供	④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%	0%	0%	0%
	⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	0%
	⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動するきかいがあるか	50%	40%	10%	0%
保護者への説明等	⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	100%	0%	0%	0%
	⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか	100%	0%	0%	0%
	⑨保護者様に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	90%	10%	0%	0%
	⑩父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携がしえんされているか	50%	30%	20%	0%
	⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備すると共に、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	100%	0%	0%	0%
	⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%
	⑬定期的に会報やホームページ等で、活動の概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	90%	10%	0%	0%
	⑭個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%
非常時の対応	⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%
	⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われていますか	60%	40%	0%	0%
満足度	⑭子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	0%
	⑮事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	0%